

## ステップ バイ ステップ 生活介護利用満足度アンケート

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	対策
1	スタッフは、笑顔で気持ちの良い挨拶をしていますか	6	2	1			
2	スタッフの電話対応は丁寧でしょうか	7	1	1			
3	スタッフの服装や身だしなみ、態度について好感・親近感が持てますか	5	1	3			
4	スタッフの支援は適切で、ご利用者様のために頑張っているでしょうか	8		1			
5	スタッフとは、連絡や意見交換などコミュニケーションがとれていますか	7	1	1			
6	スタッフは、困ったことや相談、要望に対してしっかり対応してくれますか	6	2	1			
7	当事業所は、重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか	8		1			
8	当事業所は、要望や苦情があった際、また諸手続きなど、きめ細かく迅速に対応していますか	7	1	1			
9	当事業所は、積極的な情報提供、情報開示に取り組んでいると思われますか	5	2	2			
10	ご利用者様が受けるサービスの施設、設備または備品は快適で充実していますか	1	3	5			

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	対策
11	当事業所は、ご利用者様のプライバシーがしっかり守られていると思いますか	5	1	3			
12	当事業所は、ご利用者様の人権を尊重した対応を行っていますか	5	1	3			
13	ケガなど緊急時の報告や処置を適切に行っていますか、又は体制ができていると思われませんか	5	1	3			
14	サービス内容について、一日の活動内容はよく考えられ工夫されていますか	4		5			
15	プログラムや活動、サービス利用の中で余暇支援やレクリエーションは充実していますか	3	1	5			
16	ご利用者様は、サービスを利用して充実感を得ていますか	4	3	2			
17	ご利用者様の清潔保持、身だしなみについて、十分な支援やフォローを受けていますか	4	2	2	1		昨年と同じご意見をいただきました。改善が見られず申し訳なく思います。スタッフに周知し改めて改善できるよう努めてまいります。
18	総合的に当事業所の満足度を教えてください。	6	2	1			

※ ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください。

- ・ いつもお世話になります。毎日楽しくすごしているようなので安心しています。余暇活動も色んな制限から解除され、少しずつイベントができるようになってきていて子どもも喜んでいきます。スタッフさんの人員配置等あれもこれもしてほしいと言えないこと事もあります。以前のように買い物や少し遠出のドライブなどがこれからできればうれしいです。お昼のランチもいいですね！！いろいろ御迷惑おかけする事もありますが、今後ともよろしくお祈りします。  
P.S 要望として叶うかわかりませんがステップさんも短期入所や長期入所ができるとなると本当嬉しいです。実現できるよう祈っています！！
- ・ いつもお世話になっております。家ではなかなか出来ないレクリエーションなど計画して頂いて助かっています。これからもよろしくお祈りします。
- ・ 今後も宜しくお祈りします。
- ・ 今までのように支援をお願いします。

温かいお言葉に加えて活動の提案まで本当にありがとうございます。遠出イベントはコロナ渦以降なかなか踏み出せておらず申し訳なく思います。以前のように熊本市までなどは厳しいかもしれませんが新たに楽しめるようなイベントを考え開催できればと思います。レクリエーションの内容も様々ものを提供できるように日々探求していこうと思います。

※短期入所、長期入所に関しましては申し訳ありませんが現在のところ事業計画では考えておりません。保護者様から希望される声が上がっていたことは運営にも報告させていただきます。このような回答になり申し訳ありませんがご理解いただけたら幸いです。